

Algemene voorwaarden BySun BV

december 2022

Definities

- 1 BySun: Bysun BV, gevestigd te Meppel onder KvK nr. 72170166
- 2 Klant: degene met wie BySun een overeenkomst is aangegaan
- 3 Partijen : BySun en klant samen
- 4 Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen en overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens BySun
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit

Prijzen

1. Alle prijzen die BySun hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen op die BySun hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan BySun te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die BySun niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De opdrachtgever heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoel in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door BySun vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren, tenzij er akkoord is gegeven op de prijslijst **01/01 2021**
6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijk uurtarieven van BySun, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
7. Indien partijen voor een dienstverlening door BySun een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen (getekende prijslijst)
8. BySun is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken wanneer zij een werk aanneemt op basis van 'een richtprijs'.

9. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient BySun de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs is gerechtvaardigd.
10. BySun heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen
11. Voorafgaand aan de ingang ervan zal BySun prijsaanpassingen meedelen aan de klant
12. De consument heeft het recht om de overeenkomst met BySun op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging

Betalingen en betalingstermijn

1. De klant moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan BySun betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt.
2. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat BySun de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
3. BySun behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling danwel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is BySun gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan BySun
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag BySun zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van BySun op de klant onmiddellijk opeisbaar
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door BySun, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan BySun te betalen

Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is BySun gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde, aan de klant geleverde producten.
2. BySun roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling

3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan BySun, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Retentierecht

1. BySun kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van BySun heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan BySun
3. BySun is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht

Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan BySun te verrekenen met een vordering op BySun

Eigendomsvoorbehoud

1. BySun blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van BySun op grond van wat voor met BySun gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan BySun zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien BySun een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft BySun het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

Verzekering

1. De opdrachtgever verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings -en waterschade evenals diefstal:
 - Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst

- Zaken van BySun die bij de klant aanwezig zijn
 - Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerst verzoek van BySun de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Bewaring

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige danwel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant

Montage / installatie

1. Bij het betreden van inferieure daken en / of slecht onderhouden daken ten behoeve van het installeren van zonnepanelen, neemt BySun geen enkele verantwoordelijkheid voor lekkages en / of schaden ten gevolge van breuk of scheurvorming aan waterdichte lagen.
2. Opdrachtgevers dienen er rekening mee te houden dat daken van mindere kwaliteit wel betreden dienen te worden gedurende installatie. Hierdoor kan er een gebrek/lekkage ontstaan. BySun is enkel verantwoordelijk deze schade te herstellen aan/op het dak. Gevolgschade in de woning dient verhaald te worden bij de verzekeraar van de opstal. Dakpannen dienen bij de opdrachtgever/klant zelf op voorraad te zijn. Het is niet mogelijk voor BySun om van alle soorten dakpannen, voorraad aan te leggen.
3. Bij twijfel en / of discussie over de kwaliteit van dakbedekking in relatie tot punt 2 hierboven, kan op verzoek door BySun een dakdekker of onafhankelijk dakadviseur ingeschakeld ter beoordeling. Daarnaast behoudt BySun zich het recht tot opvragen van (onderhouds)facturen en offertes behorende bij het betreffende dak. Indien blijkt dat schade niet kan worden toegerekend als beschreven in lid 2 van dit artikel, zullen de kosten voor advies en administratie alsmede het oplossen van de schade voor rekening komen van BySun. Indien anders blijkt zullen alle genoemde kosten komen voor rekening van opdrachtverstrekker.
4. BySun gaat er vanuit dat daken veilig en vrij toegankelijk zijn. Vrij van obstakels, collectief beveiligd of waar mogelijk voorzien van ankerpunten bij tijdelijke, kortdurende (onderhouds)werkzaamheden. BySun verwerpt iedere vorm van schade, beboeting of ander gevolg ten aanzien van het niet voldoen door opdrachtgever beschrevene in dit lid 4.
5. Indien wij een installatie op mogen leveren, waarbij er wordt gekozen voor een dataverbinding zonder vaste bedrading (dus een draadloze verbinding), op welke wijze dan ook, dan eindigt onze verantwoordelijkheid na het maken (opleveren) van de draadloze verbinding. Dit zal middels een foto worden vastgelegd. Indien er daarna problemen ontstaan met de draadloze verbinding valt deze buiten onze verantwoordelijkheid en garantie.
6. Zonnepanelen kennen een kleur tolerantie. Een zonnepaneel is voor een deel een natuurproduct. Kleuren kunnen enigszins afwijken. Hiervoor is door de leveranciers' producent een marge in de mate van afwijking bepaald. Bij een discussie over kleurafwijking zullen we handelen conform de wet keten aansprakelijkheid. Zonder te verzaken in onze plicht kan dit enige tijd gaan duren om een probleem op te lossen. Wij schakelen bij discussie onze leverancier in. *Een voorbeeld: wij bestellen full black zonnepanelen, maar de klant vind*

dat er een blauwe gloed op de panelen zit. In dat geval zullen wij in eerste instantie onze leverancier verzoeken dit probleem met de opdrachtgever op te lossen.

7. Indien een montage/levering is gepland met bewoner/opdrachtgever en deze blijkt op de dag van plaatsing niet thuis of de plaatsing kan niet doorgaan om andere, niet aan Bysun verwijtbare redenen, dan worden de gemaakte kosten, gespecificeerd in rekening gebracht.
8. BySun verricht nimmer graafwerkzaamheden en/of bestratingswerkzaamheden, noch neemt ze hier de verantwoordelijkheid voor. Dit dient in iedere situatie door de opdrachtgever te worden georganiseerd.
9. BySun gaat uit van daken, benaderbaar met een ladder conform de geldende regels van het bouwbesluit (sta hoogte max. 7.50 meter). Hoger gelegen daken dienen bereikbaar te zijn met een trappentoren of middels een opgang in het gebouw en een dakluik of andere toetreding tot het dakvlak. Deze kosten komen voor rekening opdrachtgever en zijn niet aangeboden, noch meegerekend in onze prijsstellingen. Ook het verticaal transport is boven de 7.50 meter niet inbegrepen en dient verzorgd te worden door opdrachtgever.
10. Schade aan dakgoten, van welk materiaal dan ook, zijn uitgesloten. Een dakgoot dient een ladder te kunnen verdragen t.b.v. verticaal transport. Lekkages aan lasnaden van dakgoten zijn te allen tijde uitgesloten en nimmer te verhalen op Sonkrug B.V. Twijfelt u aan de kwaliteit van uw dakgoot, dan adviseren we u eerst een deskundige te raadplegen.

Garantie

1. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage, constructie of materiaal
2. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid, storm of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.
4. Van garantie kan pas sprake zijn wanneer de betreffende factuur voor tenminste 90% is voldaan.

Uitvoering van de overeenkomst

1. BySun voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstige de eisen van goed vakmanschap uit
2. BySun heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant. Betaling geschiedt in de vorm van een deelfactuur 35% bij opdracht en betaald voor aanvang werkzaamheden en een deelfactuur van 65% na oplevering van de werkzaamheden. In plaats van deelfacturen kan een opdrachtgever ook kiezen voor betaling na oplevering binnen 14 dagen. Indien

opdrachtgever herhaaldelijk verzaakt te betalen binnen 14 dagen, behoud BySun zich het recht toe om terug te vallen op de deelfacturen.

4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat BySun tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat BySun tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan BySun
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert BySun de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Bysun redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen BySun en de klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen
2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand dan eindigt de overeenkomst van rechtswege.
3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant BySun schriftelijk in gebreke stellen.

Opzeggen overeenkomst voor onbepaalde tijd

1. De klant kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden
2. Een consument heeft het recht een overeenkomst voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Klachten

1. De klant dient een door BySun geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant BySun daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat BySun in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat BySun gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
6. Reclamaties en/of incomplete stukken behorende bij opleveringen binnen 30 dagen na factuurdatum. BySun bewaard opleverdocumenten, foto's en contactinformatie maximaal 32 dagen in een beveiligde omgeving, compliant met haar AVG. Daarna word projectinformatie permanent verwijderd.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan BySun
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling BySun ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als BySun een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan BySun verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid BySun

1. BySun is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door bewezen schuld van BySun. Waterschade valt altijd onder de opstalverzekering van de gebouweigenaar.
2. Indien BySun aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. BySun is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

4. Indien BySun aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, toekenningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van BySun vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6.89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer BySun toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door BySun niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat BySun in verzuim is.
3. BySun heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien BySun kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van BySun in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan BySun kan worden toegerekend in een van de wil van BySun onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van BySun kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, et cetera); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telefoonstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor BySun 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat BySun er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk, geheel of gedeeltelijk ontbinden.

5. BySun is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. BySun is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen
2. Wijzigingen van onderschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal BySun zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijk wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van BySun.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat BySun bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar BySun is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 16 september 2020